

-CERTIFICADO-

Se otorga el siguiente certificado a:

MARLON CABALLERO

METRONETH

Por su satisfactoria participación en el curso:

CAPACITACIÓN PERSONAL FUNCIONAL / ADMINISTRADOR VERSIÓN ON CLOUD PROFESSIONAL

Bitrix24 ⌚

Del 13 de Mayo al 07 de Junio del 2019

Duración: 25 horas académicas **Modalidad:** Remota



Lic. Y. Nathaly Gómez M.

Coordinador de Capacitaciones y Consultoría / Capacitador



César Villalobos

CEO Grupo asesores-e

CONTENIDO DE LA CAPACITACIÓN:

CICLO INTRODUCTORIO

- ✓ Conceptos básicos.
 - ¿Qué es Bitrix24? Modelo del trabajo remoto.
 - Ventajas de la implementación de B24
 - Versiones y Diferencias. Usos como entorno de trabajo (framework).
 - Distribución de las diferentes herramientas y objetos de Bitrix24
- ✓ Distribución de objetos genéricos en la herramienta.
 - Menú Principal de acceso a módulos y servicios del portal.
 - Barra de Filtro y búsqueda del sitio.
 - Botón de Registro de Jornada: marcado de ingreso, de salida y de descansos. Reporte de actividades.
 - Botón de Ayuda.
 - Botón de Notificaciones.
- ✓ Gestión de usuario individual y su perfil personal.
- ✓ Organigrama - lista de empleados (consulta y visualización).
- ✓ Pulso de la compañía.

CICLO GENERAL

- ✓ Gestión de ausencias.
- ✓ Soluciones de comunicación de Bitrix24
- ✓ Herramientas de Gestión del Front End General.

CICLO ESPECÍFICO: OPERACIONES - CORPORATIVO

- ✓ Gestión de Tareas.
- ✓ Gestión del Drive.
- ✓ Gestión de Grupos de Trabajo.
- ✓ CRM - Gestión Comercial CRM - Introducción.
- ✓ CRM. Gestión y Proceso. Herramientas del Front End.
- ✓ CRM Informes y Reportes de Ventas.
- ✓ Aplicaciones.
- ✓ Herramientas de Automatización de Ventas.

SERVICIOS - INTEGRACIONES

- ✓ Telefonía.
- ✓ Market Place.

AUTOMATIZACIONES

FLUJOS DE TRABAJO

- ✓ Business Process.